



ПРАВА ПАЦІЄНТІВ

Згідно із законом 372/2011 Зб., про медичні послуги та умови їх надання, в чинній редакції, пацієнт має право:

- ✓ висловлювати добровільну інформовану згоду на надання медичних послуг з можливістю будь-коли її відкликати. Це не стосується ситуацій, коли медичні послуги можуть надаватися без згоди згідно із законом (наприклад, стан здоров'я не дає змоги висловити згоду, призначено обов'язкову ізоляцію/карантин та інші ситуації, визначені законом);
- ✓ на отримання медичних послуг на належному професійному рівні, тобто згідно з правилами науки та визнаної медичної практики, з повагою до індивідуальності пацієнта, врахуванням конкретних умов та об'єктивних можливостей;
- ✓ на повагу, гідне ставлення, чуйність та конфіденційність під час надання медичних послуг, відповідно до характеру цих медичних послуг;
- ✓ обирати медичний заклад, який відповідає його потребам, крім встановлених законом винятків;
- ✓ звертатися за консультацією до іншого медичного закладу / медичного працівника, крім встановлених законом винятків;
- ✓ бути ознайомленим з Правилами внутрішнього розпорядку лікарні, які розміщені на видних місцях у загальних приміщеннях лікарні;
- ✓ на постійну присутність законного представника / особи, визначеної представником, опікуна, піклувальника або іншої особи, призначеної судом, якщо присутність цих осіб не заважає наданню медичних послуг;
- ✓ на присутність близької особи або особи, визначеної пацієнтом, згідно з Правилами внутрішнього розпорядку, якщо присутність цих осіб не заважає наданню медичних послуг;
- ✓ бути заздалегідь поінформованим про вартість медичних послуг, які не покриваються або частково покриваються державним медичним страхуванням, і про спосіб їх оплати;
- ✓ знати імена та прізвища медичних працівників, інших фахівців і студентів/стажерів, які беруть безпосередню участь у наданні медичної допомоги;
- ✓ відмовитися від присутності осіб, які не беруть безпосередньої участі в наданні медичної допомоги, наприклад студентів і стажерів;
- ✓ приймати відвідувачів з урахуванням стану здоров'я, згідно з Правилами внутрішнього розпорядку так, щоб не порушувати права інших пацієнтів;
- ✓ отримувати духовну допомогу і підтримку під час госпіталізації від духовенства церков і релігійних товариств, зареєстрованих у Чеській Республіці, способом, який не порушує права інших пацієнтів;
- ✓ на отримання медичних послуг у якомога менш обмежувальному середовищі з забезпеченням якості та безпеки;
- ✓ спілкуватися способом, зрозумілим для пацієнта, за допомогою засобів комунікації за своїм вибором, включно із способами, заснованими на перекладі іншою особою;
- ✓ на супровід і присутність собаки-поводиря або собаки-асистента так, щоб не порушувати права інших пацієнтів;
- ✓ отримувати всю інформацію про стан свого здоров'я, ознайомитися зі своєю медичною документацією в присутності медичного працівника та за умови, що це не заважає наданню медичних послуг, а також отримувати виписки або копії медичної документації. Для отримання виписки або копії закон встановлює 30-денний строк з моменту надходження запиту;
- ✓ визначити контактну особу для надання їй інформації про стан здоров'я, включно з обсягом наданої інформації. Має також право визначити, чи можуть ці особи знайомитися з його



медичною документацією або іншими документами, що стосуються стану його здоров'я, і чи можуть вони робити виписки або копії цих документів. Також має право заборонити надання інформації визначеним особам. Проте заборона доступу до медичної документації не може виключати доступ *сторінка 1 (всього 2)*



до неї тих осіб, які мають на це право за законом (наприклад, органи соціального забезпечення, судово-медичні експерти, поліція Чеської Республіки за погодженням із суддею або інші особи, визначені законом). Визначення осіб або висловлення заборони на надання медичної інформації може бути будь-коли скасовано;

- ✓ відмовитися від надання інформації про стан свого здоров'я або визначити, кому ця інформація має бути надана, якщо дотримані умови, передбачені законом;
- ✓ висловлювати незадоволення ходом надання медичних послуг у формі скарги (письмової, усної, особистої);
- ✓ під час госпіталізації (або будь-коли після цього) визначити осіб, які можуть висловлювати згоду або незгоду на надання медичних послуг (так звана згода на представництво) для випадків і ситуацій, коли через стан здоров'я пацієнт буде неспроможний висловити згоду або незгоду і не буде йтися про медичні послуги, які можуть бути надані без згоди особи. У разі відсутності або недоступності такої особи буде потрібна згода чоловіка/дружини або реєстрованого партнера, у разі відсутності або недоступності такої особи буде потрібна згода батьків, у разі відсутності або недоступності такої особи буде потрібна згода іншої близької правоздатної особи, якщо вона відома. Згода на представництво не поширюється на невідкладну медичну допомогу;
- ✓ на випадок, якщо стан здоров'я не дає змоги висловити згоду або незгоду на надання медичних послуг та спосіб їх надання, висловити заздалегідь таку згоду або незгоду (так зване «заздалегідь висловлене побажання»). Пацієнт також може оформити «заздалегідь висловлене побажання» під час госпіталізації або протягом перебування в лікарні для надання йому медичних послуг, що забезпечуються в лікарні. У деяких випадках закон не унеможливорює заздалегідь висловлене побажання (наприклад, у випадку дітей або якщо побажання призведе до активного заподіяння смерті).

ОБОВ'ЯЗКИ ПАЦІЄНТІВ



Пацієнт згідно із законом 372/2011 36., про медичні послуги, зобов'язаний:

- ✓ дотримуватися запропонованого індивідуального плану лікування, якщо він дав згоду на надання медичних послуг;
- ✓ дотримуватися Правил внутрішнього розпорядку лікарні;
- ✓ відшкодувати постачальнику вартість медичних послуг, які не покриваються або частково покриваються державним медичним страхуванням або іншими джерелами, наданих йому за його згодою;
- ✓ правдиво інформувати медичного працівника про поточний стан здоров'я, включно з інформацією про інфекційні та заразливі захворювання, про медичні послуги, що надаються іншими постачальниками, про вживання лікувальних препаратів, зокрема речовин, що спричиняють залежність, та інші факти, що мають значення для надання медичних послуг;
- ✓ не вживати протягом перебування в лікарні алкоголь або інші речовини, що спричиняють залежність; в обґрунтованих випадках пройти за рішенням лікуючого лікаря обстеження для перевірки на перебування під впливом алкоголю або інших речовин, що спричиняють залежність.
- ✓ Зобов'язання, зазначені в попередніх пунктах, поширюються також на законного представника пацієнта. Законний представник пацієнта зобов'язаний створити умови для виконання пацієнтом обов'язків.

Ці права та обов'язки пацієнтів поширюються також на законних представників пацієнта або його опікунів, піклувальників або осіб, визначених пацієнтом.

Права та обов'язки законного представника поширюються згідно з чинним законодавством також на:

- піклувальника або іншу особу, що здійснює догляд;
- статутний орган або уповноважену ним особу будинку-інтернату для дітей віком до 3 років;



- навчальний заклад для здійснення інституційної або захисної виховної роботи, або
- установу соціальних служб, яка надає послуги в стаціонарних закладах, якщо суд призначив інституційне або захисне виховання, або
- заклад для дітей, що потребують негайної допомоги, якщо це діти, передані під опіку цього закладу на підставі рішення суду.

сторінка 2 (всього 2)

